

Formulaire de réclamation

Pas satisfait de nos services ?

Parlez-en à votre conseiller/personne de contact ou à un employé. Peut-être que cette conversation apportera une solution.

Si vous souhaitez toujours soumettre votre plainte, veuillez utiliser ce formulaire.

Nom et prénom :

.....

Adresse :

.....

.....

Numéro de téléphone ou GSM :

.....

Email :

.....

Plainte :

- De quel service s'agit-il ?

Werkwinkel Leerwinkel Infopunt Jobstudent Partnerwerking Autre

- À qui s'adresse la plainte ?

Nom :

- **Décrivez ici votre plainte :**

date :/...../...

.....

.....

.....

.....

☰ Envoyez ce formulaire rempli à

Tracé Brussel asbl, Boulevard d'Anvers 26, 1000 Bruxelles ou info@tracebrussel.be.

PROCÉDURE

Tracé Brussel asbl veut lutter contre le taux de chômage à Bruxelles. L'accompagnement sur mesure à l'emploi est très important à cet égard.

Si vous n'êtes pas satisfait du contact ou du service, n'hésitez pas à nous le faire savoir!

Lorsque nous recevons votre plainte, nous vous enverrons un message et lancerons une enquête. Vous pouvez vous attendre à la réponse dans les 30 jours ouvrables.

Pas encore satisfait de la réponse ? Veuillez contacter Inge Van Acker, directeur Tracé Brussel asbl, Boulevard d'Anvers 26, 1000 Bruxelles, Inge.Vanacker@tracebrussel.be