

## Klachtenformulier

Niet tevreden met onze dienstverlening?

Spreek erover met uw consulent/contactpersoon of een medewerker. Misschien geeft dit gesprek een oplossing.

Als u toch uw klacht wil indienen, gebruikt u dit formulier.

Naam en voornaam:

.....

Adres:

.....  
.....

Telefoonnummer of GSM:

.....

E-mailadres:

.....

### Klacht:

- Over welke dienst gaat het?

Werkwinkel    Leerwinkel    Infopunt Jobstudent    Partnerwerking    Andere

- Over wie gaat de klacht:

Naam: .....

- **Beschrijf de klacht:**

**datum:**

...../...../.....
-------------------

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

☛ Stuur dit naar **Tracé Brussel vzw, Antwerpselaan 26, 1000 Brussel** of [info@tracebrussel.be](mailto:info@tracebrussel.be).

### PROCEDURE

Tracé Brussel vzw wil de werkloosheid in Brussel aanpakken. Begeleiding op maat naar werk is daarin erg belangrijk.

Bent u niet tevreden met het contact of dienstverlening, dan horen we het graag!

Als we uw klacht ontvangen, sturen we u alvast een bericht en starten we een onderzoek. Het resultaat daarvan mag u verwachten binnen de 30 werkdagen.

Nog niet tevreden met het antwoord? Wend u tot Inge Van Acker, directeur Tracé Brussel vzw, Antwerpselaan 26, 1000 Brussel, [Inge.VanAcker@tracebrussel.be](mailto:Inge.VanAcker@tracebrussel.be)